



**Ospedale Evangelico Internazionale**  
Corso Solferino, 1  
16122 Genova

**STRUTTURA COMPLESSA  
DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA**  
Direttore: Prof. Paolo Pinto



**CARTA DI  
ACCOGLIENZA**

**Ostetricia**

Le informazioni che qui troverete vogliono darVi alcuni chiarimenti sulla Vostra degenza presso la nostra U.O. di Ostetricia.

Gli obiettivi generali della nostra divisione sono soprattutto l'erogazione di un'assistenza demedicalizzata alla gravidanza e al parto a basso rischio, assicurando nel contempo il supporto tecnico-professionale e l'indirizzamento più appropriato per l'individuazione, il monitoraggio e l'erogazione di una parte delle cure richieste, anche per le gravidanze complicate da patologie di media entità.

Nei casi clinici che richiedono un trasferimento ad altra struttura, la U.O. garantisce un'adeguata informazione all'Ente ricevente e mantiene stretti rapporti d'informazione per la miglior continuità assistenziale.

Qui di seguito troverete delle informazioni che, ci auguriamo, Le saranno di aiuto non solo durante la degenza, ma anche al ritorno a casa.

Le ricordiamo che la S.C. di Ostetricia e Ginecologia offre un servizio di consulenza telefonica 24 ore su 24 per qualunque problema che insorgesse durante la fase precedente al ricovero o dopo la dimissione. Medici e Ostetriche si attiveranno per risolvere dubbi o problemi nel modo più adeguato, sia attraverso la conversazione telefonica sia invitandoLa, in caso di necessità, a raggiungere il nostro reparto.

L'Ufficio Relazioni Pubbliche (U.R.P.) è a vostra disposizione dalle ore 8.30 alle ore 12.30 nel caso abbiate la necessità di fare una segnalazione o un reclamo, cercando di trovare una soluzione immediata o predisponendo un'attività istruttoria, secondo le procedure fissate dall'Ospedale.

Il Servizio di informazioni e accoglienza è a vostra disposizione nell'atrio del piano terra dell'Ospedale. Il Servizio è aperto dalle ore 7.30 alle ore 18.30 dal lunedì al venerdì.

Vi invitiamo a consultare il sito Internet all'indirizzo **[www.oeige.org](http://www.oeige.org)**

Per favorire la continuità dell'assistenza in tutto il territorio genovese Vi forniamo l'elenco dei consultori della ASL 3 Genovese. L'attività consultoriale è volta, oltre che all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali come visite ginecologiche, pediatriche, vaccinazioni, anche al sostegno genitoriale, della coppia, della famiglia.

VOLTRI - P.za Odicini 10. T. 0106449811/ 010664903

SAMPIERDARENA – Via degli operai 80 (Palazzo della salute). T.0106448809

BOLZANETO – Via Bonghi, 6. T.0106449403/0106449405

BUSALLA – P.za Malerba, 8. T.0109640370

GENOVA CENTRO – Via Lagaccio, 9 T. 0103445969  
Via Gestro, 19 T. 0103445717

SAN FRUTTUOSO – Sal. N.S. Del Monte, 2. T.0103447951/0103447965

MARASSI – Viale Bracelli, 1/3. T.0103447947/0103447948

VAL BISAGNO – Via Adamoli, 15. T.0103447367/0103447373

QUARTO – Via G. Maggio, 3. T.0103991636

Per maggiori informazioni e dettagli potrete consultare il sito Internet:  
**[www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)**

## La giornata incomincia presto!

- ◆ Ore 5.00: verrà portato il bambino per la poppata, ritornerà nel nido verso le ore 6,30 per il bagnetto e il controllo giornaliero del peso.
- ◆ Ore 6.00: verrà rilevata la temperatura; l'ostetrica provvederà al controllo della sutura, dell'involuzione uterina e del decorso dell'allattamento. Coloro che non hanno partorito eseguiranno una cardiocografia (monitoraggio del battito cardiaco fetale) o una rilevazione del battito fetale.
- ◆ Ore 7.00: rifacimento dei letti, toilette per coloro che sono costrette a letto. Somministrazione dell'eventuale terapia. Pulizia delle camere e dei bagni.
- ◆ Ore 8.00: distribuzione della colazione. Verrà riportato il bambino per la poppata che starà con Voi fino all'orario di visita dei parenti; in mattinata sarete chiamate nel nido per la visita neonatologica al termine della quale tornerete in camera con il bambino.
- ◆ Durante la mattinata verrà effettuato il giro visita con i medici, le ostetriche; a cura della dietista sarà registrata la prenotazione del pasto per il giorno seguente. Controllo della pressione arteriosa.
- ◆ Ore 11.30: distribuzione del pasto.
- ◆ Dalle ore 12.00 alle ore 13.00 i medici sono disponibili per dare informazioni ai Vostri parenti sul Vostro stato di salute nel rispetto di quanto Voi avete dichiarato nel consenso alla privacy.
- ◆ Ore 13.00: il bambino torna nel nido.
- ◆ Dalle ore 13.30 alle ore 15.00: visita parenti.
- ◆ Ore 14.40: le mamme che lo desiderano possono recarsi nel nido per la dimostrazione del bagnetto.
- ◆ Ore 15.00: distribuzione del tè, controllo della temperatura e rifacimento del letto, se necessario; controllo delle pazienti operate in mattinata. L'ostetrica provvederà al controllo della sutura, dell'involuzione uterina, ma in particolare risponderà ai Vostri quesiti. Le donne gravide saranno sottoposte alla cardiocografia o alla rilevazione del battito cardiaco fetale.
- ◆ Ore 15.15: circa Vi verrà riportato il bambino che starà con Voi fino alla visita serale dei parenti.
- ◆ Ore 17.00: giro visite con il medico di guardia.
- ◆ Ore 18.00: distribuzione della cena.
- ◆ Dalle ore 18.30 alle ore 19.30: visita parenti.
- ◆ Ore 19.40 circa Vi verrà riportato il bambino che potrà restare con Voi fino alle ore 24.
- ◆ Ore 20.00: somministrazione dell'eventuale terapia.
- ◆ Ore 21.30: giro della "buona notte", somministrazione di eventuali terapie. Controllo del puerperio da parte dell'ostetrica. Alle operate della mattinata si provvederà alle stesse cure del pomeriggio. Eventuale cardiocografia o rilevamento del battito cardiaco fetale.

## La dimissione

Il pomeriggio prima della dimissione l'ostetrica provvederà a darVi informazioni dettagliate per quanto riguarda le norme igieniche per i punti (sia per il parto che per il taglio cesareo), consigli sull'allattamento, consigli sull'alimentazione, e quant'altro Voi avrete voglia di chiedere, se lo desiderate programmerà la visita domiciliare che riceverete dall'ostetrica del reparto abitante nella Vostra zona (solo per le residenti a Genova).

La dimissione avviene generalmente in mattinata e viene concordata il giorno prima, in modo che abbiate tempo per organizzare il ritorno a casa.

La mattina della dimissione il pediatra Vi darà le indicazioni per casa; il ginecologo eseguirà la visita di controllo e Vi prescriverà eventuali terapie domiciliari, nel caso durante il ricovero siano state somministrate specifiche terapie Vi verrà fornito il farmaco per casa.

Il ginecologo Vi informerà sia per iscritto sia verbalmente del Vostro decorso clinico e sulle terapie da eseguire al domicilio.

Quando il caso lo richieda, o dietro esplicita richiesta, verranno stabiliti gli appuntamenti per i controlli post-dimissione, entro 30 giorni dalla stessa. Detti controlli rientreranno nelle attività di ricovero per cui non è prevista nessuna spesa.

Quando il caso lo richieda si provvederà a coinvolgere le figure socio-sanitarie competenti per l'organizzazione di una dimissione protetta.

## Altre informazioni utili

- **Fotocopia della cartella clinica.** Dopo la dimissione potrete recarVi al bancone dell'accoglienza a piano terra e, presentando il documento di identità, richiedere la fotocopia della cartella clinica. Dopo circa 30 giorni potrete ritirare, Voi o un Vostro delegato, la fotocopia. Se siete in attesa del referto dell'esame istologico ricordateVi che la cartella non potrà essere consegnata alla Direzione Sanitaria prima dell'arrivo di tale referto.
- **Documentazione per l'astensione dal lavoro.** Alla dimissione Vi verrà consegnato il foglio in cui sono riportati la data di ricovero, la data di dimissione, la data e l'ora di nascita, il peso e il sesso del Vostro bambino e la modalità di parto. Questo foglio può essere consegnato al datore di lavoro per l'inizio dell'astensione per maternità.

## Programmi post-dimissione

- **Visita Domiciliare.** Nell'ottica della moderna concezione dell'assistenza, che prevede la soddisfazione dei bisogni della donna/coppia, abbiamo pensato di portare delle attività di assistenza alla puerpera all'interno del luogo abitativo. Per quanto possibile, durante la degenza, l'ostetrica del reparto che effettuerà la visita al Vostro domicilio prenderà contatti con Voi ed entro quattro giorni dalla dimissione verrà a visitarVi.

**Tutto ciò è compreso nell' "Evento Parto" per cui senza nessun onere a Vostro carico.**

Il servizio è attivo per le donne residenti a Genova.

- **Spazio sostegno all'allattamento.** Se lo desiderate alla dimissione Vi verrà dato un appuntamento per incontrare l'ostetrica o l'infermiera pediatrica che affronterà insieme a Voi le problematiche che si incontrano al ritorno a casa. Quindi non solo uno spazio per le donne che allattano al seno ma anche per coloro che sentono il bisogno di avere appoggio e sostegno anche dopo la dimissione.

Nel caso l'ostetrica o l'infermiera pediatrica valuti che le problematiche da Voi esposte possono richiedere l'intervento del medico, il pediatra e il ginecologo di guardia sono a Vostra disposizione.

Il primo incontro si svolge entro dieci giorni dalla dimissione per un numero massimo di tre incontri nei trenta giorni successivi la dimissione, al termine del ciclo di incontri i genitori che lo desiderano saranno indirizzati al consultorio a loro più vicino.

- **Ambulatorio per la riabilitazione perineale.** Potrà capitare che dopo il parto (o forse già durante la gravidanza) abbiate difficoltà a trattenere l'urina, durante uno starnuto o uno sforzo, o avere difficoltà a sentire lo stimolo ad urinare. Può essere un fatto transitorio che si risolve senza particolari cure, noi Vi invitiamo comunque a non sottovalutare questo "campanello d'allarme", parlatene con il ginecologo o con l'ostetrica che potrà valutare il caso e consigliarVi alcuni esercizi che se eseguiti con costanza possono portare alla risoluzione del problema. Il nostro ambulatorio di riabilitazione perineale ha lo scopo di insegnare alla donna attraverso semplici esercizi (da eseguire a casa propria) combinandoli ad una "ginnastica passiva" eseguita mediante uno stimolatore elettrico. Il numero delle sedute si stabilisce in base alla gravità del problema, generalmente il ciclo può durare da 10 a 20 sedute due volte la settimana della durata ognuna di circa 30 minuti..

## Figure di riferimento

Direttore: Prof. Dott. Paolo Pinto

[ppinto@oeige.org](mailto:ppinto@oeige.org)

Coordinatrice Ostetrica: Sig.ra Paola Vinerbi T.0105522225

[pvinerbi@oeige.org](mailto:pvinerbi@oeige.org)

## La cura dell'allattamento

Particolare cura viene posta nei confronti della coppia/famiglia.

Per favorire il rapporto genitori/bambino cerchiamo di favorire un precoce contatto tra i neo genitori e il bambino.

- ♥ Dopo la nascita il bambino verrà messo sulla pancia della madre pelle a pelle per almeno 20 minuti, stimolando il bambino ad attaccarsi al seno, senza forzare o insistere.
- ♥ Il padre accompagna il bambino nel nido per il primo bagnetto e la visita con il pediatra; se la mamma lo desidera e si sente in forze, può raggiungere il bambino e il compagno nel nido, altrimenti, tornata in sala travaglio, aspetterà che venga riportato il bambino.
- ♥ Dopo il parto resterete in Sala Travaglio per almeno due ore: in questo periodo, se avrete il bambino in camera, vi invitiamo a tenerlo nel letto insieme a voi, favorendo il contatto pelle a pelle e invitando il bambino ad attaccarsi al seno, senza mai forzarlo.
- ♥ Trascorso questo periodo l'ostetrica controllerà le perdite ematiche, il vostro stato generale e sarete accompagnate nella stanza dove trascorrerete la degenza.
- ♥ Se sarete state sottoposte a taglio cesareo vi verrà portato il bambino non appena rientrate dalla Sala Operatoria, dopo che l'ostetrica avrà controllato le perdite ematiche e le O.S.S. avranno rilevato polso, pressione arteriosa.
- ♥ **Non esistono differenze nella gestione dell'allattamento per le donne sottoposte a taglio cesareo da quelle che hanno partorito per via vaginale.**
- ♥ Il bambino starà con voi tutto il giorno, periodo nel quale dovrete occuparvi di lui e del suo allattamento. **Prima di dare i pasti sostitutivi (se non ci sono precise indicazioni mediche) attaccate sempre il bambino al seno prima di somministrare il biberon.**
- ♥ Durante la notte, se lo desiderate e se la vostra compagna di stanza è d'accordo vi verrà portato il bambino anche per gli allattamenti notturni, altrimenti potrete andare nel Nido per allattare.
- ♥ Per assicurare una buona riuscita dell'allattamento al seno evitate l'uso del ciuccio nei primi giorni di vita, attaccate il bambino al seno ogni volta che lo richiede, curate la posizione del bambino durante l'allattamento.
- ♥ Le Ostetriche e le Infermiere Pediatriche sono a vostra disposizione in qualsiasi momento.
- ♥ Qualora il pediatra lo ritenesse necessario può variare le disposizioni precedenti.

## La denuncia di nascita e iscrizione al S.S.N.

- ❖ Il bambino deve essere denunciato agli uffici dell'Anagrafe **entro** dieci giorni dalla nascita.
- ❖ La denuncia può essere fatta presso la propria delegazione o al proprio comune di residenza (a seconda di quello che avete dichiarato durante gli esami della 37<sup>a</sup> settimana).
- ❖ Se siete coniugati si può presentare un solo coniuge con i documenti di identità (valido) e C.F. propri e del coniuge.
- ❖ Le coppie non coniugate (nubili, separate, divorziate, di stato libero) che non hanno fatto il pre-riconoscimento devono recarsi insieme agli uffici dell'Anagrafe con i documenti (documento di identità e codice fiscale).
- ❖ Le coppie non coniugate che hanno fatto il pre-riconoscimento seguono le stesse modalità delle coppie coniugate.

### La denuncia in originale sarà consegnata alla madre dopo il parto

- Dopo la denuncia del bambino all'anagrafe gli verrà attribuito il codice fiscale. Non è quindi necessario che vi rechiare presso gli Uffici delle Entrate di finanza in quanto Vi verrà recapitato a casa dopo qualche mese.
- L'iscrizione al Sistema Sanitario Nazionale è obbligatoria entro 60 giorni dalla nascita. Dovrete recarvi negli uffici della ASL, a Voi più vicina, con un certificato di nascita (ricordatevi di farlo al momento della denuncia del bambino!): potrete esprimere la preferenza per il pediatra di famiglia o diversamente potrete non esprimere nessuna preferenza.
- Per quanto riguarda le vaccinazioni la ASL provvederà a mandare al Vostro domicilio la lettera per informarVi sul calendario delle vaccinazioni che dovrà fare il Vostro bambino.
- Per iscrizioni agli asili nido comunali o per conoscere i servizi all'infanzia offerti dal Comune potrete contattare lo "**Sportello Infanzia**", nei giorni di martedì, mercoledì, giovedì al N° 0105576544; oppure **[www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it)**

## **Durata della degenza**

- La degenza media per un parto naturale è di circa 4 giorni (considerando prima giornata il giorno del parto se è avvenuto entro le ore 15.00).
- La degenza media per le donne sottoposte a Taglio Cesareo è di 6 giorni (considerando prima giornata il giorno dell'intervento se è avvenuto entro le ore 15.00).
- Se le lo desiderate, quando le Vostre condizioni e quelle del bambino lo permettono, è possibile essere dimesse prima dei giorni previsti, concordando con il pediatra e il ginecologo gli eventuali controlli da eseguire in regime ambulatoriale, senza pagamento di nessun ticket.

## **Altre informazioni e regole generali**

Probabilmente per alcune di voi sarà la prima volta che vi troverete ricoverate in ospedale vorremmo quindi informarVi su alcune regole che possono aiutare voi e la vostra compagna di stanza per rendere la vostra permanenza il più confortevole possibile.

- ❖ Occupate solo gli spazi a voi assegnati (armadio, comodino...) anche se durante la degenza siete sole in stanza.
- ❖ Potete tenere il telefonino acceso avendo cura di tenere la suoneria al livello minimo o inserendo solo la vibrazione.
- ❖ E' possibile tenere piccoli televisori o apparecchi radio a volume basso o con auricolare.
- ❖ Durante la visita parenti cercate di evitare un eccessivo numero di visitatori che potrebbero disturbare la vostra compagna di stanza.
- ❖ Per motivi igienici evitate che i vostri parenti si siedano sul vostro letto o sui letti liberi.
- ❖ Sempre per motivi igienici non è possibile tenere fiori in camera.
- ❖ Se vi allontanate dal reparto avvisate il personale.
- ❖ Il vostro compagno può restare con voi tutto il giorno (dalle ore 7.00 alle ore 24.00), tutti gli altri famigliari devono attenersi all'orario di visite: dalle ore 13.30 alle ore 15.00 e dalle ore 18.30 alle ore 19.30, la domenica e nei giorni festivi dalle ore 10.00 alle ore 11.00 (solo in questo orario non è possibile vedere i bambini perché sono nel Nido per la visita con il pediatra).
- ❖ I bambini al di sotto dei 12 anni non possono entrare nelle stanze di degenza, ma possono vedere i nuovi nati durante l'orario di visita attraverso il vetro nel corridoio del Nido.